

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО «О.К.Банк»

Настоящие Условия регламентируют порядок открытия ПАО «О.К.Банк» (далее – «Банк») текущих счетов физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и осуществления расчетов по операциям, совершаемым физическими лицами с использованием банковских карт.

В целях настоящих Условий используются следующие термины и определения:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакции с использованием Карты и/или ее реквизитов и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов.

Анкета-Заявление – установленная Банком форма, предназначенная для заполнения Клиентом, и содержащая информацию о Клиенте/Держателе, предложение Клиента Банку (оферта) открыть Счет и выпустить Карту.

Банкомат – устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации) наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием банковских карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению физических лиц по их банковским счетам, а также для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

Блокировка Карты (приостановление возможности использования Карты) – наложение запрета на совершение Авторизаций.

Банк – ПАО «О.К.Банк» и все его филиалы. Банк является Оператором по переводу денежных средств.

Выписка по Счету/Карте (Выписка) – отчет о проведенных расчетах по Счету за определенный период времени.

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании – Стороны) договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия выпуска и обслуживания банковских карт ПАО «О.К.Банк» (далее Условия), Анкету–Заявление, Тарифы. Заключая Договор, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрывает обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор и/или размер установленного Клиенту Кредитного лимита.

Документ – документ, являющийся подтверждением Распоряжения Клиента, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе (слип/чек/квитанция) и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

Дополнительная карта - Карты, выпущенные в дополнение к Основной на имя Держателя карты, перевыпущенные в связи с окончанием срока действия или по заявлению Клиента.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Карта – эмитируемая Банком расчетная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем/Клиентом операций в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями является Электронным средством платежа в случае, когда с его помощью Клиент составляет, удостоверяет и передает Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий расчеты по операциям с использованием Карты.

Кодовое слово – назначаемая Держателем уникальная последовательность букв латинского алфавита и/или арабских цифр, используемая Банком для Аутентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону, а также в случае совершения Банком Блокировки Карты по устному заявлению Держателя.

Кредит – кредит в форме овердрафт, предоставляемый Банком в пределах установленного Кредитного лимита¹ и/или возникновении Технического овердрафта при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете необходимых для проведения Операций по Счету Клиента.

Кредитный лимит – максимальный размер Кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с условиями отдельного соглашения заключенного между Банком и Клиентом при недостаточности или отсутствии на Счете Клиента денежных средств.

Технический овердрафт (задолженность) – превышение суммы проводимых Операций по Счету Клиенту над суммой остатка денежных средств на Счете Клиента и/или недостаточности суммы Кредитного лимита.

Основная карта - Карта, выпущенная первой на имя Клиента, перевыпущенная в связи с окончанием срока действия или по заявлению Клиента.

Операция – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с условиями настоящего Договора.

ПИН-код – секретный код Держателя Карты, используемый при получении наличных денежных средств и при совершении операций по оплате товаров, работ, услуг, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя (в соответствии с п.3 ст.847 ГК РФ).

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю/Клиенту для совершения Транзакций.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – место совершения операций по приему и/или выдачи наличных денежных средств с использованием Карт.

¹ Установление Кредитного лимита оформляется отдельным Договором.

Реестр по операциям с использованием Карт (далее - Реестр операций) - документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых с использованием банковских карт и/или ее реквизитов (Транзакциях) за определенный период времени, составленных юридическим лицом или его структурным подразделением, осуществляющим сбор, обработку и рассылку участникам расчетов - кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами (процессинговый центр), и предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

Счет – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании Анкеты-Заявления и предназначенный для отражения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

Стоп-лист – список недействительных Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае осуществления попыток совершения по ним любых Операций с использованием Карты, в том числе не требующих Авторизации. Стоп-лист рассылается Платежной системой своим участникам.

Транзакция – операция, производимая с использованием Карты или ее реквизитов, по оплате товаров (работ, услуг), получению/внесению наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, получение услуг, предоставленных Платежной системой;

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк.

Тарифы – неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договором, содержащая перечень и размер вознаграждений Банка за осуществление операций, проводимых в рамках настоящих Условий.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющий(-е) Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств.

POS-терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

CVC/CVV2 - код проверки подлинности Карты платёжной системы. Используется в качестве защитного элемента при проведении Транзакции без присутствия Карты (Card not present) при заказе и оплате товара по почте, факсу, телефону, через Интернет.

3D-Secure - дополнительная идентификацию Держателя посредством персонального пароля, известного только Держателю при проведении Транзакций в сети Интернет.

Реквизиты Карты для проведения Транзакций (Реквизиты)– к реквизитам Карты для проведения Транзакций относятся имя держателя, нанесенное на карту, срок действия Карты, номер Карты, ПИН-код, выданный к Карте, код **CVC/CVV2**, **пароль** 3D-Secure.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют положения Договора между Банком и Клиентом (Держателем) по открытию и обслуживанию Счета, выпуску, использованию и обслуживанию Карты. Договор заключается путем акцепта Банком оферты Клиента, содержащейся в Анкете-Заявлении, на открытие Счета и выпуск Карты. Акцептом Банка оферты Клиента, содержащейся в Анкете-Заявлении, являются действия Банка по открытию Клиенту Счета и выпуску Карты. Датой заключения Договора является дата открытия Счета.

1.2. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящим Договором, на основании предоставленной Клиентом Анкеты-Заявления. В случае если по итогам анализа данных Клиента Банком будет принято решение о невозможности предоставления услуг, в соответствии с настоящими Условиями, Банк вправе отказать Клиенту в их предоставлении без объяснения причин.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ВЫПУСКА КАРТЫ

2.1. Банк обязуется открыть Клиенту Счет, а также выпустить Держателю Карту на основании Анкеты-Заявления, в котором Клиент выражает письменное согласие с настоящими Условиями и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению. Держатель обязуется использовать Карту в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и законодательством Российской Федерации. Номер Счета определяется Банком самостоятельно и сообщается Клиенту по его требованию. Порядок определения номера Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке и может быть изменен в течение срока действия Договора.

2.2. На основании Анкеты-Заявления Клиента в течение срока действия Договора Банк выпускает к Счету:

Основную карту - Карта, выпущенная первой на имя Клиента, перевыпущенная в связи с окончанием срока действия или по заявлению Клиента.

Дополнительные карты - Карты, выпущенные в дополнение к Основной на имя Держателя карты, перевыпущенные в связи с окончанием срока действия или по заявлению Клиента.

В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.

Подпись Держателя на Заявлении и/или Расписке, удостоверенная сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя (далее – Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.

2.3. После получения сообщения от Банка об открытии Счета, Клиент обязан обеспечить наличие средств на Счете в размере неснижаемого остатка и комиссии за обслуживание Счета, установленными действующими Тарифами Банка.

2.4. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты, либо в случае отказа Клиента выполнять настоящие Условия.

2.5. По заявлению Клиента к Счету может быть выпущена дополнительная Карта как на самого Клиента, так и на имя другого физического лица.

2.6. Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная Карта может не являться владельцем счета и иметь предоставленное Клиентом право на совершение операций с использованием дополнительной Карты в пределах Платежного лимита Карты.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

3.1. Карта предназначена для совершения в пределах Платежного лимита следующих Транзакций:

- Получение/взнос наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- Получение/взнос наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

3.2. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Держателем Карты в пользование третьему лицу либо в случае сообщения Держателем ПИН-кода или номера Карты третьему лицу, все израсходованные суммы по Транзакциям, будут отнесены на Счет Клиента в безусловном порядке.

3.3. Выдача Карты Держателю осуществляется после проведения Идентификации Держателя. При получении Карты Держатель должен подписать ее шариковой ручкой в присутствии сотрудника Банка с обратной стороны на специальной полосе для подписи.

Выдача Карты представителю Клиента/Держателя осуществляется при наличии доверенности, заверенной нотариально либо оформленной по форме Банка, после Идентификации представителя.

3.4. При выпуске Карты вместе с Картой в специальном конверте Держатель получает ПИН-код. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

3.5. При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты в данном случае производится только на основании заявления Клиента, предоставленного в Банк.

3.6. Карта выпускается на срок, определенный Тарифами, и действительна до 24-00 (Московское время) последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Держатель вправе досрочно прекратить действие Карты, предоставив в Банк соответствующее заявление и возвратив Карту.

3.7. Банк автоматически перевыпускает Карту только по причине окончания срока ее действия. Перевыпуск Карты производится Банком не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении всех следующих условий:

- достаточности средств на Счете для взимания Банком единовременной комиссии за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами;
- отсутствии письменного уведомления от Клиента/Держателя об отказе в перевыпуске Карты, изменении условий обслуживания Карты или закрытии Счета (подаётся не менее чем за 45 календарных дней до срока окончания действия Карты);
- Карта не заблокирована;
- отсутствие претензий Банка к Клиенту.

3.8. В случае не выполнения условий автоматического перевыпуска, Карта перевыпускается на основании письменного заявления Держателя. При перевыпуске Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случая, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака.

3.9. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Держателем в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента изготовления Карты.

3.10. В случае недостаточности средств на Счете для оплаты комиссии за обслуживание Счета, Карта первыпускается после внесения Клиентом денежных средств, достаточных для списания комиссии за обслуживание Счета. При не востребовании Клиентом/Держателем Карты комиссия, списанная Банком за обслуживание Счета, Клиенту не возвращается.

3.11. При проведении Транзакции в ТСП/ПВН оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала (квитанция). Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Транзакции и подписываются Держателем. Держатель должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Транзакции, номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

3.12. При проведении Транзакции в банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Транзакции без присутствия Карты при заказе и оплате товара по почте, факсу, телефону или через Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими Документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Транзакции путем введения ПИН кода и/или указания номера, срока действия Карты, кода CVC/CVV2 и/или пароля 3-D Secure.

3.13. Подписанный Документ, правильно введенный ПИН при совершении Транзакции, а также оформленный заказ и оплата товара без присутствия Карты по почте, факсу, телефону или через Интернет с указанием реквизитов Карты таких, как номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2 и/или пароль 3-D Secure являются для Банка основанием принять для исполнения Распоряжение. Распоряжение – поручение Держателя, содержащее указание Банку о переводе/списании/зачислении денежных средств по совершенным Транзакциям со Счета Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора. Информация для исполнения Распоряжения содержится в Реестре операций.

3.14. Если Держатель отказывается от совершенной Транзакции, то организация, совершившая транзакцию, должна произвести отмену Транзакции, а также оформить и предоставить Держателю Документ с оттиском Карты (слип) или чек электронного терминала, подтверждающего отмену Транзакции.

3.15. Совершение Транзакций может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

3.16. При проведении Транзакции с Авторизацией происходит проверка подлинности Карты, достаточность Платежного лимита для проведения Транзакции.

3.17. Банк имеет право в соответствии с требованиями Платежных систем по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы, а также собственными ограничениями на совершение операций посредством Карты;

3.18. Сумма Авторизации складывается из суммы совершаемой Транзакции, комиссий банка-эквайера и комиссии Банка в соответствии с Тарифами. Сумма Транзакции сможет быть выражена в валюте операции или сконвертирована банком-эквайером, в том числе по выбору Держателя (если поддерживается соответствующая технология) в валюту счета или валюту расчетов с Платежной системой по внутреннему курсу банка-эквайера. При совершении Транзакции в валюте отличной от валюты расчетов с Платежными системами и/или валюты Счета сумма Авторизации по Транзакции конвертируется в валюту Счета по курсу Платежной системы.

Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину Платежного лимита на величину авторизованных сумм по проведенным Транзакциям.

3.19. При непредставлении Платежными системами в Реестре операций информации для проведения расчетов по Транзакции Авторизационные резервы автоматически снимаются по истечении 30 календарных дней с момента проведения Транзакции.

3.20. По Картам выше типа Maestro/Electron в ряде ТСП возможно проведение Транзакций без Авторизации. Типы Карт, категории ТСП и лимиты сумм на проведении Транзакций без авторизации определяются платежными системами. При этом проверка достаточности Платежного лимита не проводится.

При этом Клиент должен учитывать, что при получении Банком Реестра операций, содержащим информацию на проведение расчетов по Счету по Транзакциям совершенным без проведения Авторизации и недостаточности денежных средств на Счете Банком предоставляется Кредит на сумму Технической задолженности.

Клиент соглашается и принимает все возможные риски с проведением данных Транзакций.

3.21. При заключении сделки Держателем с некоторыми категориями ТСП (например гостиницы, пункты проката автомобилей, круизные лайнеры) в условиях может содержаться пункт, предусматривающий возможность отложенного или корректирующего списания с Карты в течение 90 дней с даты оплаты услуг.

3.22. Расчеты по штрафам за нарушение правил дорожного движения в зарубежных странах предоставляются на списание без учета достаточности Платежного лимита и могут быть выставлены по истечении времени с момента нарушения.

Предоставленные данные по п.3.22. в Реестре операций не являются несанкционированными и обязательны к проведению расчетов по Счету Клиента.

3.23. Платежный лимит для осуществления расходных операций с использованием Карты по получению наличных денежных средств в Банкоматах или через POS-терминалы в ПВН сторонних банков может быть дополнительно ограничен единовременным лимитом на осуществление одной операции.

3.24. Карта может быть заблокирована на совершение Транзакций до истечения срока действия Карты как по инициативе Держателя, так и по инициативе Банка в следующих случаях:

- по заявлению Держателя в связи с утратой/кражей/механическим повреждением Карты, при смене фамилии и/или имени Держателя, в связи с отказом от дальнейшего использования Карты или в связи с подозрением на возможное несанкционированное использование Карты;
- по заявлению Клиента в случае снятия наличных денежных средств со Счета, безналичного перевода денежных средств со счета, закрытия счета;
- по инициативе Банка в связи с нарушением Держателем условий Договора;
- по инициативе Банка в связи с подозрением на возможность неправомерного использования Карты и возникновения риска материального ущерба для Банка и/или Клиента;
- блокировка в целях безопасности при некорректном трехкратном наборе ПИН-кода Держателем.

3.25. Для отмены блокировки Карты, Клиент должен обратиться в Банк с письменным заявлением. Банк оставляет за собой право отказать в отмене установленной блокировки в случае, если Карта блокировалась по инициативе Банка.

4. УТРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты Карты, разглашения/считывания Реквизитов карты и неправомерного использования Карты.

4.2. Если Держатель обнаружил факт утраты, хищения или неправомерного использования Карты, то для Блокировки Карты Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Условий, а также направить в Банк заявление в соответствии с п.4.3. настоящих Условий. По факту устного заявления Банк принимает меры по блокировке Карты на уровне отказа в авторизации.

4.3. Устное сообщение Держателя о факте утраты, хищения или неправомерного использования Карты должно быть подтверждено заявлением, переданным в Банк лично или по факсу, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Условий, не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента уведомления Держателем Банка в устной форме и не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от Банка уведомления о совершенных Операциях в соответствии с п.6.2. Условий.

4.4. Датой и временем получения уведомления об утрате или незаконном использовании Карты и/или ПИН-кода считается дата и время получения Банком указанного письменного заявления, заверенного подписью Держателя. До момента получения Банком уведомления, направленного в соответствии с п.4.3. настоящих Условий, ответственность за совершаемые Транзакции лежит на Клиенте. Стоимость изъятия Карты оценивается в соответствии с установленными Тарифами и списывается со Счета без дополнительного распоряжения Клиента.

4.5. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию о факте неправомерного использования Карты в компетентные местные и зарубежные органы для проведения расследования.

4.6. В случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты и/или ее реквизитов, а также в случае предоставления Платежными системами информации о незаконном использовании Карты и/или ее реквизитов Банк вправе самостоятельно Блокировать Карту.

4.7. Использование Карты и/или ее реквизитов, которая была заявлена как утраченная или украденная, запрещено.

4.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в разделе «Адрес и реквизиты Банка» настоящих Условий.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Все Операции по Счету осуществляются в соответствии с настоящими Условиями и законодательством РФ.

5.2. Банк отражает следующие Операции по Счету Клиента:

- внесение и выдача наличных денежных средств через кассу Банка;
- расчеты по Транзакциям не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Реестра операций. Срок получения Банком расчетных документов составляет до 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Транзакции, в исключительных случаях срок получения Банком расчетных документов от Платежных систем может быть увеличен по не зависящим от Банка причин.
- зачисления/списания по распоряжению плательщика или получателя средств (в том числе с использованием электронных устройств и системы дистанционного банковского обслуживания Банка), при получении Банком расчетных документов (в том числе в электронном виде и/или реестрами), не позднее следующего рабочего дня;
- зачисления денежных средств, поступающие в рамках трудовых отношений между Клиентом и организацией-работодателем, в том числе в электронном виде и/или реестрами, не позднее следующего рабочего дня;
- на основании заранее данного акцепта Клиента;
- зачисление сумм предоставленного Кредита;
- списания в сумме погашения предоставленного Кредита, процентов, штрафов за пользование Кредитом в соответствии с Тарифами банка;
- списания/зачисления в сумме вознаграждения/комиссий/бонусов в соответствии с действующими Тарифами;
- зачисления процентов начисленных на остаток по Счету;

- списания в сумме погашения задолженности по другим банковским счетам Клиента, открытым в Банке;
- списания в сумме денежных средств излишне/ошибочно зачисленных Банком на Счет;
- без распоряжения Клиента списания денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти;
- прочие операции в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними Банковскими правилами.

5.3. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет проценты в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.4. Банк вправе начислять и выплачивать Клиенту путем зачисления на Счет вознаграждения за совершение операций с использованием Банковской карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом в виде указанного вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

5.5. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию/зачислению денежных средств с/на Счет считается исполненным в момент списания/зачисления денежных средств с/на Счет Клиента.

5.6. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Списание/зачисление со Счета Клиента сумм Операций осуществляется в валюте Счета.

5.7. При списании/зачислении со Счета сумм Транзакций Банк использует сумму, указанную в Реестре операций для расчетов, рассчитанную в валюте и по курсу в соответствии с правилами Платежных систем и условиями договорных отношений участников расчетов.

При проведении Держателем Транзакций в устройствах сторонних банков списание/зачисление сумм операций по Счету происходит в следующем порядке:

- Авторизация: сумма Транзакции может быть выражена в валюте операции или сконвертирована банком-эквайером, в том числе по выбору Держателя (если поддерживается соответствующая технология) в валюту Счета или валюту расчетов с Платежной системой по внутреннему курсу банка-эквайера на дату Авторизации. При совершении Транзакции в валюте отличной от валюты расчетов с Платежными системами и/или валюты Счета сумма Авторизации по Транзакции конвертируется в валюту Счета по курсу Платежной системы на дату Авторизации.

Платежный клиринг: при несовпадении валюты Транзакции с расчетной валютой Платежной системы конвертация сумм Транзакций в расчетную валюту Платежной системы производится по установленному курсу Платежной системы на дату обработки платежных распоряжений участников Платежной системы;

Списание/зачисление по Счету: при несовпадении расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета конвертация сумм операций в валюту Счета производится Банком по курсу ЦБ РФ на дату списания/зачисления со Счета.

Валюта международных расчетов с платежными системами Visa Int, MasterCard WorldWide - доллары США, евро.

Расчеты по Транзакциям производятся через системы международного платежного клиринга Visa Int и MasterCard Worldwide в случае, если не выполняется хотя бы одно из следующих условий:

ТСП или ПВН или банкомат находится на территории РФ;

банк-эквайер, обслуживающий ТСП или ПВН или банкомат, является резидентом РФ.

При проведении Держателем Транзакций в валюте, отличной от валюты Счета, в банкоматах и ПВН Банка конвертация средств из валюты Транзакции в валюту Счета производится по курсу ЦБ РФ на дату списания/зачисления на Счет.

5.8. Клиент обязан контролировать остаток денежных средств на Счете и не допускать образования Технического овердрафта.

В случае образования Технического овердрафта Банк предоставляет Кредит на срок до 30 календарных дней в день зачисления на Счет суммы превышения расходных операций проводимых по Счету Клиента над суммой остатка денежных средств на Счете Клиента и/или недостаточности суммы Кредитного лимита.

5.9. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму и в валюте предоставленного Кредита, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по дату полного погашения задолженности включительно, по ставке, установленной в Тарифе Банка. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней).

5.10. Погашение Кредита осуществляется путем внесения или перечисления денежных средств на Счет.

5.11. Списание денежных средств со Счета Клиента в погашение Кредита в рамках данного Договора производится по мере поступления денежных средств в следующей очередности:

- проценты за использованием Кредита;

- задолженность в размере Технического овердрафта.

5.12. При заключении отдельного договора на установку Кредитного лимита очередность погашения осуществляется в соответствии с заключенным договором.

6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ.

6.1. Клиент соглашается с тем, что Банк информирует его об операциях, совершенных с использованием Карты, путем предоставления Выписки по Счету/Карте.

6.2. Ежемесячно Клиент обязан лично явиться в Банк для получения Выписки, в которой отражаются операции по Счету/Карте за отчетный месяц. Получение Выписки Клиентом подтверждается его подписью.

6.3. Клиент вправе потребовать дополнительные Выписки за любой период.

6.4. Клиент имеет право, путем подачи Заявления в Банк, изменить порядок получения Выписки, выбрав один или несколько доступных сервисов уведомления:

- доставка Выписки по почте РФ по указанному адресу ежемесячно за отчетный месяц;

- предоставление Выписки по указанному электронному адресу ежемесячно за отчетный месяц;

- предоставление доступа «Интернет-Банк» на основании Договора о банковском обслуживании Клиента физического лица с использованием системы «Интернет-Банк».

6.5. В случае обнаружения Клиентом расхождений между операциями, указанными в Выписке, и фактически произведенными операциями, Клиент имеет право предъявить в Банк, заявление (претензию) в письменном виде по выявленным расхождениям (спорным операциям) не позднее дня, следующего за днем предоставления Банком Выписки. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения Клиента по указанным в Выписке операциям, то совершенные операции, отраженные по Счету, и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по таким операциям не подлежат удовлетворению.

6.6. В случае образования/увеличения задолженности Клиента за счет спорной операции, Банк начисляет на такую задолженность проценты и/или неустойку в соответствии с Тарифами. Предъявление Клиентом претензии по спорной операции не освобождает Клиента от погашения такой задолженности, процентов и/или неустойки.

6.7. Рассмотрение заявления клиента и принятие решения по оспариваемой Клиентом операции осуществляется Банком в сроки, указанные в пункте 6.11. настоящих Условий.

6.8. До урегулирования всех разногласий ранее списанные суммы не зачисляются на Счет.

6.9. В случае если заявление Клиента о спорной операции было признано Банком как обоснованное, Банк осуществляет возврат на Счет Клиента денежных средств, списанных Банком в результате совершения данной операции, в том числе: суммы спорной операции, комиссий, оплаченных Клиентом по данной операции, суммы процентов и/или неустойки, начисленных на сумму спорной операции и оплаченных Клиентом.

6.10. В случае если заявление Клиента о спорной операции было признано Банком необоснованным, Клиент обязан возместить расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой операции, в соответствии с Тарифами;

6.11. Банк рассматривает заявления Клиента, предъявленные в Банк, в соответствии с п.6.5. Условий, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензий, в срок:

- не более 30 календарных дней с даты подачи заявления в письменном виде по операциям, совершенным с использованием Карты в банкоматах, терминалах Банка и сторонних Банков;

- не более 60 календарных дней с даты подачи заявления в письменном виде в случае использования Карты для осуществления Трансграничного перевода денежных средств.

6.12. По желанию Клиента/Держателя Банк предоставляет дополнительные услуги по информированию о совершенных Транзакциях и сумме платежного лимита путем направления SMS на указанный номер телефона на основании заявления Клиента.

6.13. Предоставляемая в SMS-выписке информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления Клиента о совершенных Транзакциях. Официальная информация об Операциях, произведенных по Счету, указывается в Выписке. SMS-выписка не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.

6.14. Услуга SMS-выписка оказывается на номера телефонов, указанных в заявлении при условии поддержки оператором связи данной услуги.

6.15. Банк обеспечивает подключение Карты Клиента к услуге SMS-выписка в срок не позднее пяти рабочих дней с момента принятия Банком соответствующего заявления и/или выпуска/перевыпуска Карты в соответствии с настоящими Условиями, при условии наличия на Счете средств, достаточных для взимания Банком комиссии за услугу в соответствии с Тарифами.

6.16. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами сведений об операциях Клиента с использованием Карт в соответствии с предоставляемой услугой SMS-выписка.

6.17. В случае неполучения Клиентом услуги SMS-выписка не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение SMS-выписки (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, физическое выключение телефона, прекращение действия договора с оператором мобильной связи без соответствующего уведомления Банка о прекращении/приостановке действия SMS-сервиса и т.д.).

6.18. За предоставление услуги SMS-выписка Банк взимает комиссию в соответствии с действующими Тарифами. В случае отсутствия средств на Счете, достаточных для списания комиссии, Услуга SMS-выписка отключается Банком до момента поступления суммы, достаточной для списания.

6.19. Банк прекращает предоставлять Услугу SMS-выписки в течении пяти рабочих дней с момента получения заявления Клиента об отказе от Услуги.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент (Держатель) обязан:

7.1.1. совершать Транзакции в пределах Платежного лимита в соответствии с настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых Транзакций, осуществляемых Клиентом, могут применяться правила и ограничения (например, по типу или сумме операции), установленные законодательными и нормативными актами, внутренними правилами и процедурами Банка, других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются;

7.1.2. самостоятельно контролировать движение средств по Счету, не допуская возникновения Технического овердрафта;

7.1.3. в случае возникновения Технического овердрафта не позднее окончания срока действия Карты погасить образовавшуюся задолженность, проценты, комиссии и иные платежи, предусмотренные Тарифами.

7.1.4. своевременно лично или через Представителя пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств в кассу Банка или с использованием программно-технических комплексов Банка для приема денежной наличности. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, операция пополнения Счета, совершаемая через представителя Клиента, может потребовать оформления доверенности;

7.1.5. не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения места жительства, данных паспорта, номера контактного телефона и иных персональных данных, содержащихся в Анкете-Заявлении, уведомить об этом Банк путем подачи соответствующего заявления;

7.1.6. выплачивать Банку денежные средства, комиссии и штрафные санкции в соответствии с действующим Договором, а также возмещать расходы, понесенные Банком в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и действующего законодательства.

7.1.7. возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

7.1.8. нести ответственность за все совершенные Транзакции;

7.1.9. в случае прекращения использования Карты по какой-либо причине письменно уведомить об этом Банк и в возможно короткий срок вернуть Карту в Банк;

7.1.10. по истечении срока действия Карты в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней вернуть Карту в Банк;

7.1.11. не использовать Счет для осуществления предпринимательской деятельности, расчетов по договорам займа (кредитным договорам), аренды (движимого и недвижимого имущества) между резидентами и нерезидентами, расчетов, связанных с инвестициями. Предпринимательской деятельностью, в рамках настоящих Правил, признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящих Правил при наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом настоящей нормы, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций с использованием Карты, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Счет,

в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания платежного документа следует, что Операция с использованием Карты осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента;

7.1.12. в случае возврата торговой точке приобретенной по Карте покупки, не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет;

7.1.13. сохранять все документы, связанные с проведением Транзакции, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения Транзакции и предъявлять их Банку по его требованию;

7.1.14. по требованию Банка предоставлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных действующим законодательством на Банк обязанностей, в том числе представлять в Банк в течение 7 (Семи) рабочих дней запрашиваемую информацию и документы по валютной операции, определяемой в соответствии с законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле;

7.1.15. Хранить в тайне реквизиты Карты, информацию о ПИН-коде, Кодовых словах. Не допускать случаев незаконного использования Карты и в случаях утраты или компрометации незамедлительно заблокировать использование Карты в соответствии с процедурой, описанной в настоящих Условиях.

7.1.16. В случае утраты или несанкционированного использования Карты до момента получения Банком от Клиента письменного заявления на Блокировку Карты, нести ответственность за все Транзакции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Держателя Карты.

7.1.17. Самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Банком в настоящий Договор.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. получать Выписку по Счету/Карте;

7.2.2. ходатайствовать перед Банком о выдаче Основных и Дополнительных Карт, о выпуске новой Карты в случае ее утраты (хищения) или истечения срока ее действия;

7.2.3. установить ограничения по сумме/видам Транзакций за период путем подачи заявления от Клиента в Банк;

7.2.4. в любой момент аннулировать все выпущенные к Счету Карты, путем подачи заявления в Банк;

7.2.5. запросить у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций по Счету. В случае несогласия с данными, отраженными в Выписке - подавать письменную претензию по установленной форме и требовать возмещения;

7.2.6. в случае утраты, хищения или неправомерного использования Карты подать в Банк заявление о постановке Карты в Стоп-лист, оплатив эту услугу согласно Тарифам Банка;

7.2.7. закрыть Счет в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

7.2.8. Клиент имеет право получать информацию о сумме его обязательств, предусмотренных Договором;

7.2.9. изменить установленный Банком лимит на снятие наличных денежных средств обратившись в Банк с заявлением. Срок рассмотрения заявления составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня принятия Банком заявления Клиента.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

8.1. Банк обязан:

8.1.1. в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты - выпустить Держателю Карту в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента приема Банком Анкеты-Заявления;

8.1.2. своевременно осуществлять расчеты по Счету;

8.1.3. предоставлять Клиенту Выписку по Счету о совершенных Операциях и проводить расследование по претензиям Клиента (Держателя) в соответствии с п.6.11. настоящих Условий;

8.1.4. при получении сообщения от Клиента (Держателя) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты - Блокировать Карту.

8.1.5. при получении заявления от Клиента (Держателя) о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащее требование постановки Карты в Стоп-лист, поставить Карту в Стоп-лист (в случае, если для Карты соответствующего вида правилами Платежных систем предусмотрена постановка Карт в Стоп-лист);

8.1.6. в случае намерения Клиента закрыть Счет, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на Счете, по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами, определенном п. 9.4. Условий, наличными денежными средствами или безналичным переводом со Счета Клиента согласно его заявления и в соответствии с действующими Тарифами Банка, и затем закрыть Счет;

8.1.7. По запросу Клиента дать разъяснения порядка осуществления расчетов между участниками расчетов, приведший к списанию суммы денежных средств со Счета Клиента, в валюте, отличной от валюты совершенной операции.

8.1.8. Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их получения.

8.1.9. Соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации о банковской тайне.

8.2. Банк имеет право:

8.1.1. отказать Клиенту (Держателю) в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин или предложить выпустить Карту иного вида, в том числе после заключения Договора на основании настоящих Условий;

8.1.2. списывать в беспорном/безакцептном порядке со Счета средства, эквивалентные суммам совершенных Транзакций, включая комиссионное вознаграждение Банку;

8.1.3. списывать в беспорном/безакцептном порядке с текущих счетов, открытых в Банке Клиента средства, необходимые для погашения Технического овердрафта, комиссий, штрафных санкций, а также прочих платежей, предусмотренных Договором;

8.1.4. в случае возникновения просроченной задолженности - Блокировать все Карты Клиента. Действие Карт возобновляется после погашения Клиентом задолженности перед Банком;

8.1.5. временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Держателем настоящих Условий;

8.1.6. в случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля, вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление;

8.1.7. в любой момент по собственному усмотрению расширять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты;

8.1.8. в одностороннем порядке изменять Условия и Тарифы с обязательным уведомлением Клиента о вносимых изменениях за 10 (Десять) календарных дней до даты введения таких изменений путем размещения информации о вносимых изменениях на стенде в операционном зале филиалов/отделений Банка, а также в сети Интернет - на официальном сайте Банка.

8.1.9. в целях выполнения требований действующего законодательства запросить документы, связанные с проведением операций, включая документы, связанные с проведением валютных операций;

8.1.10. по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершения операций по Счету с использованием Карты (типы и/или суммы операций). Банк уведомляет об установленных ограничениях путем размещения информации в местах обслуживания клиентов Банка и на официальном сайте Банка не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты введения соответствующих ограничений.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Счет может быть закрыт на основании заявления Клиента.

9.2. Закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется в соответствии с настоящими Условиями по истечению срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

9.3. В случае закрытия Счета все выпущенные к нему Карты объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом сервисные платежи Банком не возмещаются.

9.4. При отсутствии заявления со стороны Клиента по спорным операциям срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, с даты возврата в Банк всех Карт, выпущенных к Счету, или предоставления в Банк заявления о прекращении совершения Транзакций в связи с ее утерей, утратой или неправомерным использованием, или истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

9.5. В случае отказа Держателя вернуть Карты в Банк по причинам, не связанным с утерей, утратой или хищением Карты, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты окончания срока действия Карты с наибольшим сроком действия из всех Карт, выпущенных к Счету, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты.

9.6. При наличии заявления со стороны Клиента по спорным операциям урегулирование финансовых обязательств осуществляется в соответствии с п.6.11. Условий, но не менее 45 (Сорок пять) календарных дней.

9.7. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент дает поручение Банку закрыть его Счет без дополнительных заявлений со стороны Клиента и уведомлений со стороны Банка в случае наступления совокупности следующих событий:

9.8. срок действия всех Карт, выпущенных к Счету истек, Карта прекратила свое действие;

9.9. обороты по Счету отсутствуют в течение 2х лет;

9.10. остаток на Счете не превышает 200,00 (Двести) рублей.

9.11. При этом Клиент выражает согласие на удержание Банком комиссии за закрытие счета в соответствии с Тарифами.

9.12. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору.

9.13. При получении заявления о расторжении Договора денежные средства выдаются по требованию Клиента в пределах Платежного лимита при этом Клиент обеспечивает наличие денежных средств для исполнения Банком распоряжений и прочих финансовых обязательств Клиента в соответствии с Условиями и прочими заключенными договорами, связанными с отражением Операций по Счету (Кредит, ДБО, вклад). Договор расторгается при условии расторжения взаимосвязанных Договоров.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Соблюдение настоящих Условий является обязательным для Банка и Клиента (Держателя карты).

10.2. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны обо всех Операциях по Счету. Сведения о Счете и Операциям представляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.

10.4. Клиент несет ответственность перед Банком:

- за все Транзакции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов до получения Банком Уведомления;
- за неправомерное использование Карты и/или ее реквизитов, имевшее место с согласия Держателя, и за все возникшие в связи с этим убытки;
- за все Транзакции, совершенные с использованием Карты и/или ее реквизитов без Авторизации Банком.

10.5. Клиент (Держатель) несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Клиент предоставляет Банку на неограниченный срок согласие на обработку, использование и раскрытие информации, составляющей банковскую тайну и любые ставшие известными Банку персональные данные Клиента в целях, необходимых для оказания банковских услуг Клиенту, включая, но, не ограничиваясь ведением базы данных клиентов. Обработка персональных данных может осуществляться любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, включая хранение персональных данных на бумажных и электронных носителях. Отзыв согласия на предоставление персональных данных осуществляется путем направления Клиентом соответствующего уведомления Банку.

10.7. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем от Банка ПИН и/или Карта и/или кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
- после получения Держателем от Банка Карты, ее реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента.

10.8. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Клиентом и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей Транзакции.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменения действующего законодательства РФ;
- технической неисправности, возникшей по вине третьих лиц.

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

10.10. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем) настоящих Условий, Тарифов подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

10.11. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с Условиями, действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

10.12. Банк является участником в системе страхования вкладов. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете застрахованы в порядке, размере и на условиях, в соответствии с Федеральным законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

10.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством РФ.

10.14. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка / филиала Банка.

11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

11.1. Договор, действует бессрочно, если ни одна из Сторон не изъявит желания его расторгнуть. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 45 (сорок) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.2. Все, что не определено положениями настоящих Условий, регулируется правилами Платежных систем и законодательством РФ.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Юридический адрес: 150040, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Чайковского, д.62/30

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, ул. Трубная, д.35
ИНН 5249046404 КПП 760401001

к/счет 30101810278880000740 в Отделении Ярославль

Тел: +7 (495) 665-04-04

Электронная почта:
info@bankoksky.ru

ПАМЯТКА "О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ"

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
 2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
 3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
 4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
 5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
 6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
 7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
 8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
 9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
 10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.
 11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
- В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также

если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
 2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
 3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
 4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
 5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
 6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
 7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.
- Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.
8. Для обеспечения держателям Карт возможности безопасной оплаты товаров и услуг в Интернет-магазинах Банк использует технологию Платежных систем 3D-Secure.
 9. Внешним признаком Интернет-магазина, подключенного к системе безопасности Платежных систем является присутствие на веб-сайте уведомления для покупателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью карт используется технология 3D-Secure Verified by VISA и MasterCard SecureCode.

10. При проведении операции в интернет-магазине, поддерживающем технологию 3-D Secure, вам будет предложено ввести пароль, который известен только вам. После ввода пароля между интернет-магазином и банком будет установлено защищенное соединение и проведена идентификация введенных вами данных. Оплата покупки будет произведена только в случае получения интернет-магазином подтверждения от банка о том, что идентификация проведена успешно.

11. Если интернет-магазин не поддерживает технологию 3-D Secure, то перед подтверждением оплаты убедитесь, что в адресе платежной страницы в браузере указан протокол https. Только этот протокол обеспечивает безопасную передачу данных. Если вам предлагается вводить данные о карте в незащищенной странице, не доверяйте сервису, предлагающему такой низкий уровень безопасности.